

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"
(ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой

(к704) Общая, юридическая и
инженерная психология



Леженина А.А., к.
психол. наук, доцент

07.05.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Управление проектами в профессиональной деятельности

37.05.02 Психология служебной деятельности

Составитель(и): канд психол. н., Доцент, Анчукова Н. И.

Обсуждена на заседании кафедры: (к704) Общая, юридическая и инженерная психология

Протокол от 16.04.2024г. № 7

Обсуждена на заседании методической комиссии по родственным направлениям и специальностям: Протокол

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры (к704) Общая, юридическая и инженерная психология

Протокол от ____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой Леженина А.А., к. психол. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры (к704) Общая, юридическая и инженерная психология

Протокол от ____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Леженина А.А., к. психол. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры (к704) Общая, юридическая и инженерная психология

Протокол от ____ 2027 г. № ____
Зав. кафедрой Леженина А.А., к. психол. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2028 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры (к704) Общая, юридическая и инженерная психология

Протокол от ____ 2028 г. № ____
Зав. кафедрой Леженина А.А., к. психол. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины Управление проектами в профессиональной деятельности разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137

Квалификация **психолог**

Форма обучения **очная**

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены (семестр) 4
контактная работа	52	
самостоятельная работа	56	
часов на контроль	36	

Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	16 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Контроль самостоятельной работы	4	4	4	4
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	52	52	52	52
Сам. работа	56	56	56	56
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Разработка и реализация проектов
1.2	Становление проектного менеджмента в России и за рубежом. Понятие «проект», признаки и классификация. Понятия «программа проектов», «портфель проектов», «проектный офис». Проекты – средства стратегического развития организации. Фазы и жизненный цикл проекта. Сравнение проектной деятельности и текущей оперативной работы. Процессы проекта, их взаимосвязь с областями знаний проекта: процессы инициации, процессы планирования, процессы исполнения, процессы мониторинга и управления, завершающие процессы. Управление проектом: интеграцией, содержанием, сроками, стоимостью, качеством, человеческими ресурсами, управление коммуникациями, рисками, поставками проекта. Личность в проектной деятельности. Психологические особенности команды проекта. Подготовка презентации проекта. Управление проектами в деятельности психолога. Виды проектов в практической психологии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код дисциплины:	Б1.О.35
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Актуальные проблемы теории и практики современной психологии
2.1.2	Планирование научных исследований и обработка эмпирических данных
2.1.3	Введение в профессию
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла**

Знать:
Этапы жизненного цикла проекта; этапы разработки и реализации проекта; методы разработки и управления проектами.
Уметь:
Разрабатывать проект с учетом анализа альтернативных вариантов его реализации, определять целевые этапы, основные направления работ; объяснить цели и сформулировать задачи, связанные с подготовкой и реализацией проекта; управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.
Владеть:
Методиками разработки и управления проектом; методами оценки потребности в ресурсах и эффективности проекта

УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Знать:
Базовые экономические понятия и закономерности значимых экономических явлений в различных областях жизнедеятельности.
Уметь:
Анализировать закономерности значимых экономических явлений, выбирать и оценивать экономические решения в различных областях жизнедеятельности.
Владеть:
Навыком содержательно интерпретировать закономерности значимых экономических явлений, выбирать и оценивать экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

ОПК-2: Способен анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности

Знать:
Этические основы профессионально-служебной деятельности
Уметь:
Анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности
Владеть:
Способностью анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Введение в проектную деятельность. Становление проектного менеджмента в России и за рубежом. /Лек/	4	2	УК-2 ОПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.2	Понятие «проект», признаки и классификация. Понятия «программа проектов», «портфель проектов», «проектный офис» /Лек/	4	2	УК-2 ОПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.3	Психологические особенности разработки и реализации проектов /Лек/	4	2	УК-2 ОПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.4	Проекты – средства стратегического развития организации. Фазы и жизненный цикл проекта. Сравнение проектной деятельности и текущей оперативной работы. Процессы проекта, их взаимосвязь с областями знаний проекта: процессы инициации, процессы планирования, процессы исполнения, процессы мониторинга и управления, завершающие процессы /Лек/	4	2	УК-2 ОПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.5	Психологические особенности эффективного управления проектами /Лек/	4	2	УК-2 ОПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.6	Управление проектом: интеграцией, содержанием, сроками, стоимостью, качеством, человеческими ресурсами, управление коммуникациями, рисками, поставками проекта /Лек/	4	2	УК-2 ОПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.7	Личность в проектной деятельности. Формирование эффективных проектных групп. Психологические особенности команды проекта /Лек/	4	2	УК-2 ОПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	0	
1.8	Управление проектами в деятельности психолога. Виды проектов в практической психологии. Психологические особенности эффективной презентации проекта /Лек/	4	2	УК-2 ОПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	0	
	Раздел 2.						
2.1	Введение в проектную деятельность. Становление проектного менеджмента в России и за рубежом. /Пр/	4	4	УК-2 ОПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.2	Понятие «проект», признаки и классификация. Понятия «программа проектов», «портфель проектов», «проектный офис» /Пр/	4	4	УК-2 ОПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.3	Психологические особенности разработки и реализации проектов /Пр/	4	4	УК-2 ОПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	

2.4	Проекты –средства стратегического развития организации. Фазы и жизненный цикл проекта. Сравнение проектной деятельности и текущей оперативной работы. Процессы проекта, их взаимосвязь с областями знаний проекта: процессы инициации, процессы планирования, процессы исполнения, процессы мониторинга и управления, завершающие процессы /Пр/	4	4	УК-2 ОПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.5	Психологические особенности эффективного управления проектами /Пр/	4	4	УК-2 ОПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.6	Управление проектом: интеграцией, содержанием, сроками, стоимостью, качеством, человеческими ресурсами, управление коммуникациями, рисками, поставками проекта /Пр/	4	4	УК-2 ОПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.7	Формирование эффективных проектных групп /Пр/	4	4	УК-2 УК-10 ОПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
2.8	Психологические особенности эффективной презентации проекта /Пр/	4	4	УК-2 ОПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
Раздел 3.							
3.1	разработка и подготовка проекта /Ср/	4	12	УК-2 ОПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.2	реализация проекта /Ср/	4	30	УК-2 ОПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	0	
3.3	презентация и защита проекта /Ср/	4	14	УК-2 ОПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	0	
Раздел 4.							
4.1	/Экзамен/	4	36	УК-2 ОПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Гончарук А. Ю.	Психология и педагогика высшей школы	М. Берлин: Директ-Медиа, 2015, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276472

6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Дементий Л. И., Колодина А. В.	Методологические основы психологии	Омск: Омский государственный университет, 2014, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=237145

6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
--	---------------------	----------	-------------------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1		Современная экспериментальная психология	Москва: Институт психологии РАН, 2011, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86290

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Управление проектами : учебник для вузов / В. Н. Островская, Г. В. Воронцова, О. Н. Момотова [и др.]. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 400 с. — ISBN 978-5-8114-9172-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/187775 (дата обращения: 02.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://www.studmed.ru/shapir-o-vd-i-dr-upravlenie-proektami_7011f0b4ce5.html
Э2	Комарова, В. В. Управление проектами : учебное пособие / В. В. Комарова. — Хабаровск : ДВГУПС, 2020. — 158 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.	https://www.studmed.ru/komarov-vv-kadurova-ob-cenoobrazovanie-na-transporte_46a3243240e.html

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

6.3.1 Перечень программного обеспечения

Office Pro Plus 2007 - Пакет офисных программ, лиц.45525415
Windows XP - Операционная система, лиц. 46107380
Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition - Антивирусная защита, контракт 469 ДВГУПС
Zoom (свободная лицензия)

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

Профессиональных баз данных и информационных справочных систем не требуется

7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Аудитория	Назначение	Оснащение
3317	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.
3330	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.	комплект учебной мебели, доска меловая, проектор EPSON EB-982W
3245	Учебная аудитория для проведения практических занятий, занятий семинарского типа.	Комплект учебной мебели, экран рулонный, доска, подвесной проектор, монитор, системный блок портреты. Office Pro Plus 2007 лиц. 45525415; Windows 7 лиц. 46107380

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1. Введение в проектную деятельность

Понятие «проекта». Существующие трактовки понятия проект. Разновидности и классификация проектов. Особенности различных видов проектов. Роль и значение проектов в современном мире. Основные характеристики и особенности проектной деятельности. Проектно-ориентированные организации. Современное состояние и перспективы развития проектной деятельности.

Основная литература

1. Грей К.Ф., Ларсон Э.У. Управление проектами. – М., «Дело и Сервис», 2003, глава 1 с. 16-34, глава 15 с. 513-521
2. Товб А.С., Ципес Г.Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт – М.,2005, глава 1, с. 13-24
3. Управление проектами / П. У. Г. Моррис, Д. И. Клилэнд, Р. А. Лундин, и др./ Под ред. Пинто Дж. К. – СПб.: Питер, 2004, глава 25, с. 455-463
4. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. Управление проектами. Учебное пособие. - М.: Омега Л, 2004
5. Гонтарева И. В., Нижегородцев Р. М., Новиков Д. А. Управление проектами. — Издательство: Либликом, 2009

Дополнительная литература:

1. Тернер Р.Дж. Управление человеческими ресурсами в проектно- ориентированной компании: нераскрытая тема (часть 1) // Управление проектами и программами, № 1, 2008 с. 46-51
2. Йордан Э. Путь камикадзе, или как разработчику программного обеспечения выжить в безнадежном проекте. – М., 2000

Тема 2. Психологические особенности разработки и реализации проектов

Жизненный цикл и основные стадии проекта. Общая структура жизненного цикла проекта. Состав и содержание работ жизненного цикла проекта. Понятие и назначение вех и контрольных событий в проекте. Примеры построения жизненных циклов проектов.

Проект на стадии замысла. Рождение идеи проекта. Комплексный анализ идеи.

Психологические особенности оценки идеи. Определение целей и задач проекта.

Планирование проекта. Разработка проектного задания. Выработка стратегии выполнения работ. Определение условий и ограничений проекта. Учет неопределенностей на этапе планирования. Разработка структурной схемы работ, построение сетевого графика. Определение рисков проекта. Планирование и распределение ресурсов проекта. Психологические особенности этапа планирования.

Выполнение проектных работ. Психологические особенности выполнения работ по проекту, выявление и решение возникающих проблем, особенности эффективного взаимодействия в проектной группе.

Завершение проекта. Условия для завершения проекта, оценка работы, представление результатов.

Понятие критериев успеха и неудач проекта. Факторы, влияющие на успех и неудачи проекта. Примеры успешных и неудачных проектов.

Основная литература

1. Управление проектами / П. У. Г. Моррис, Д. И. Клилэнд, Р. А. Лундин, и др./ Под ред. Пинто Дж. К. – СПб.: Питер, 2004, часть 2 главы 7-14
2. Грей К.Ф., Ларсон Э.У. Управление проектами. – М., «Дело и Сервис», 2003, глава 3-5, 12-13
3. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. Управление проектами. Учебное пособие. - М.: Омега Л, 2004
4. Дитхелм Г. Управление проектами. – СПб.: Издательский дом «Бизнес-пресса», 2004

Дополнительная литература:

1. Гонtareва И. В., Нижегородцев Р. М., Новиков Д. А. Управление проектами. — М.: Либроком, 2009
2. Милошевич Д.З. Набор инструментов для управления проектами. — Компания АйТи; ДМК-Пресс, 2008
3. Михеев В.Н. Живой менеджмент проектов. — М.: Эксмо, 2007
4. Радаев, В. В. Как организовать и представить исследовательский проект. М. ГУ- ВШЭ, 2001
5. Йордан Э. Путь камикадзе, или как разработчику программного обеспечения выжить в безнадежном проекте. – М., 2000
6. Управление проектами: основы профессиональных знаний и национальные требования к компетенции специалистов. -М.: СОВНЕТ, 2001

Тема 3. Психологические особенности эффективного управления проектами

Основные психологические особенности процесса управления проектами (реализации функции организации и контроля).

Уникальность условий управления проектом. Причины неудачного управления проектами. Управление конфликтами, возникающими при работе над проектом.

Проблема выделения профессионально-важных качеств (ПВК) личности эффективного менеджера проекта, методы диагностики выраженности данных профессионально-важных качеств, возможность прогнозирования успешности.

Основная литература

1. Грей К.Ф., Ларсон Э.У. Управление проектами. – М., «Дело и Сервис», 2003, глава 8, 9.
2. Управление проектами / П. У. Г. Моррис, Д. И. Клилэнд, Р. А. Лундин, и др./ Под ред. Пинто Дж. К. – СПб.: Питер, 2004, глава 15-16, 19, 21, 22.
3. Товб А.С., Ципес Г.Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. – М.: Олимп-бизнес, 2003, глава 3 с.63-68
4. Тернер Дж. Р. Руководство по проектно-ориентированному управлению / Пер. с англ. под общ. ред. В.И.Воропаева. – М.: Издательский дом Гребенникова, 2007
5. Дитхелм Г. Управление проектами. – СПб.: Издательский дом «Бизнес-пресса», 2004
6. Михеев В.Н. Живой менеджмент проектов. — М.: Эксмо, 2007
7. Психология менеджмента/ под ред Г.С. Никифорова. – СПб.: Изд-во С.-Петербургского университета, 2000, глава 9.

Дополнительная литература:

1. Милошевич Д.З. Набор инструментов для управления проектами. — Компания АйТи; ДМК-Пресс, 2008
2. Романова М.В. Управление проектами. - М.: Инфра-М, 2007
3. Стимулирование в управлении проектами / А.В. Цветков. - М.: Апостроф, 2001
4. Тернер Р.Дж. Управление человеческими ресурсами в проектно- ориентированной компании: нераскрытая тема (часть 1) // Управление проектами и программами, № 1, 2008 с. 51-55
5. Тернер Р.Дж. Управление человеческими ресурсами в проектно- ориентированной компании: нераскрытая тема (часть 2) // Управление проектами и программами, № 2, 2008 с. 118-126
6. Управление проектами: основы профессиональных знаний и национальные требования к компетенции специалистов. - М.: СОВНЕТ, 2001
7. Фунтов В. Управление проектами развития фирмы. Теория и практика. — СПб.: Питер, 2009

Тема 4. Формирование эффективных проектных групп

Построение команды проекта. Подбор персонала для работы над проектом. Основные цели и задачи команды проекта. Психологические подходы к решению задачи формирования эффективных проектных групп (типологический, ролевой, психогометрический и другие подходы). Стадии существования команды проекта. Развитие команды, факторы, влияющие на ее развитие. Психологические подходы к сплочению команды проекта. Критерии эффективности команды проекта. Характеристики высокоэффективных проектных команд. Трудности проектных команд. Основные подходы к мотивации команды проекта. Программы мотивации в проектно-ориентированной компании.

Основная литература

1. Жуков Ю.М., Журавлев А.В., Павлова Е.Н. Технологии командообразования: Учебное пособие для студентов вузов.- М.: Аспект Пресс, 2008, глава 2, с. 31-54
2. Исаев В.В. Организация работы команды проекта: психология, стратегия, тактика. Учебное пособие. – СПб.: ИД «Бизнес-пресса», 2006
3. Грей К.Ф., Ларсон Э.У. Управление проектами. – М., «Дело и Сервис», 2003, глава 10, с.335-366, глава 11 с. 377-385
4. Управление проектами / П. У. Г. Моррис, Д. И. Клилэнд, Р. А. Лундин, и др./ Под ред. Пинто Дж. К. – СПб.: Питер, 2004, глава 17, глава 20
5. Товб А.С., Ципес Г.Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. – М.: Олимп-бизнес, 2003, глава 3 с. 68-72, глава 6 с. 139-151, 160-168

Дополнительная литература:

1. Михеев В.Н. Живой менеджмент проектов. — М.: Эксмо, 2007
2. Юнг К.Г. Психологические типы. – М., 2003
3. Геллерт М., Новак К. Все о командообразовании. - М.: Вершина, 2006
4. Овчинников Б.В., Павлов К.В., Владимирова И.М. Ваш психологический тип. – СПб., 1994
5. Гайда В.Л. Формирование команды //Психология управления: Хрестоматия. – Самара: Бахрах-М, 2006, с. 741-754

Тема 5. Психологические особенности эффективной презентации проекта

Особенности представления материалов проекта на разных этапах его жизненного цикла. Эффективное представление (презентация) результатов проекта. Основные психологические приемы и методы организации и проведения эффективной презентации. Особенности восприятия результатов проекта. Ожидания от проекта и формирование общего впечатления о проекте. Наиболее распространенные ошибки, приводящие к снижению оценки проекта.

Основная литература

1. Управление проектами / П. У. Г. Моррис, Д. И. Клилэнд, Р. А. Лундин, и др./ Под ред. Пинто Дж. К. – СПб.: Питер, 2004, глава 14.
2. Василенко С.В. Эффектная и эффективная презентация. – М.: Дашков и К., 2008
3. Радаев В. В. Как организовать и представить исследовательский проект. - М.: ГУ- ВШЭ, 2001
4. Джей Э. Эффективная презентация. – М.: Баланд-Клуб, 2002

Дополнительная литература:

1. Клайм Р., Лудин И. Ноев проект. – СПб.: Весь, 2002
2. Королько В.Г. Основы публичных речей. М., "Рефл-бук", К.: "Ваклер", 2000
3. Алешина И.В. Публичная речь для менеджеров - М.: ИКФ "ЭКМОС", 2004

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Василенко С.В. Эффектная и эффективная презентация. – М.: Дашков и К., 2008
2. Грей К.Ф., Ларсон Э.У. Управление проектами. – М., «Дело и Сервис», 2003.
3. Джей Э. Эффективная презентация. – М.: Баланд-Клуб, 2002
4. Дитхелм Г. Управление проектами. – СПб.: Издательский дом «Бизнес-пресса», 2004
5. Жуков Ю.М., Журавлев А.В., Павлова Е.Н. Технологии командообразования: Учебное пособие для студентов вузов.- М.: Аспект Пресс, 2008, глава 2, с. 31-54
6. Исаев В.В. Организация работы команды проекта: психология, стратегия, тактика. Учебное пособие. – СПб.: ИД «Бизнес-пресса», 2006
7. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. Управление проектами. Учебное пособие. - М.: Омега Л, 2004
8. Тернер Дж. Р. Руководство по проектно-ориентированному управлению / Пер. с англ. под общ. ред. В.И.Воропаева. – М.: Издательский дом Гребенникова, 2007
9. Товб А.С., Ципес Г.Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. – М.: Олимп-бизнес, 2003
10. Радаев В. В. Как организовать и представить исследовательский проект. - М.: ГУ- ВШЭ, 2001
11. Психология менеджмента/ под ред Г.С. Никифорова. – СПб.: Изд-во С.-Петербургского университета, 2000
12. Управление проектами / П. У. Г. Моррис, Д. И. Клилэнд, Р. А. Лундин, и др./ Под ред. Пинто Дж. К. – СПб.:

Питер, 2004

Дополнительная литература:

1. Алешина И.В. Паблик рилейшнз для менеджеров - М.: ИКФ "ЭКМОС", 2004
- Гайда В.Л. Формирование команды // Психология управления: Хрестоматия. – Самара: Бахрах-М, 2006, с. 741-754
2. Геллерт М., Новак К. Все о командообразовании. - М.: Вершина, 2006
3. Гонtareва И. В., Нижегородцев Р. М., Новиков Д. А. Управление проектами. — М.: Либроком, 2009
4. Йордан Э. Путь камикадзе, или как разработчику программного обеспечения выжить в безнадежном проекте. – М., 2000
5. Клайм Р., Лудин И. Ноев проект. – СПб.: Весь, 2002
6. Королько В.Г. Основы паблик рилейшнз. М., "Рефл-бук", К.: "Ваклер", 2000
7. Михеев В.Н. Живой менеджмент проектов. — М.: Эксмо, 2007
8. Милошевич Д.З. Набор инструментов для управления проектами. — Компания АйТи; ДМК-Пресс, 2008
9. Овчинников Б.В., Павлов К.В., Владимирова И.М. Ваш психологический тип. – СПб., 1994
10. Романова М.В. Управление проектами. - М.: Инфра-М, 2007
11. Тернер Р.Дж. Управление человеческими ресурсами в проектно-ориентированной компании: нераскрытая тема (часть 1) // Управление проектами и программами, № 1, 2008
12. Тернер Р.Дж. Управление человеческими ресурсами в проектно-ориентированной компании: нераскрытая тема (часть 2) // Управление проектами и программами, № 2, 2008
13. Юнг К.Г. Психологические типы. – М., 2003
14. Управление проектами: основы профессиональных знаний и национальные требования к компетенции специалистов. -М.: СОВНЕТ, 2001

ТЕМАТИКА ЗАДАНИЙ ПО РАЗЛИЧНЫМ ФОРМАМ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Содержанием домашнего задания является подготовка и представление учебного проекта. Работа осуществляется в подгруппах по 3-6 человек. Тема проекта может быть, как выбрана из предложенных ниже, так и предложена самими учащимися.

Примерные темы учебных проектов:

- Подготовка студенческого праздника.
- Разработка рекламной презентации.
- Перепланировка рабочего помещения с целью повышения эффективности работы.
- Организация группового выезда на природу.
- и др.

Подготовка к экзаменам

Для подготовки к ответам на экзаменационные вопросы слушатели должны использовать не только курс лекций и основную литературу, но и дополнительную литературу для выработки умения давать развернутые ответы на поставленные вопросы. Ответы на теоретические вопросы должны быть даны в соответствии с формулировкой вопроса и содержать не только изученный теоретический материал, но и собственное понимание проблемы. В ответах желательно привести примеры из практики. Подготовку к экзамену по дисциплине необходимо начать с проработки основных вопросов, список которых приведен в рабочей программе дисциплины. Для этого необходимо прочесть и уяснить содержание теоретического материала по учебникам и учебным пособиям по дисциплине. Список основной и дополнительной литературы приведен в рабочей программе дисциплины и может быть дополнен и расширен самими студентами. Особое внимание при подготовке к экзамену необходимо уделить терминологии, т.к. успешное овладение любой дисциплиной предполагает усвоение основных понятий, их признаков и особенности. Таким образом, подготовка к экзамену включает в себя: проработку основных вопросов курса; чтение основной и дополнительной литературы по темам курса; подбор примеров из практики, иллюстрирующих теоретический материал курса; выполнение промежуточных и итоговых тестов по дисциплине; систематизацию и конкретизацию основных понятий дисциплины; составление примерного плана ответа на экзаменационные вопросы.

Доступная среда образования

В целях доступности получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в ДВГУПС обеспечивается:

- представление для слабовидящих в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий, консультаций и экзаменов (ответственные структурные подразделения);
- присутствие ассистента (помощника), оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь (ответственные учебные структурные подразделения);
- обеспечения выпуска альтернативных форматов учебно-методических материалов (крупный шрифт), в том числе в электронном виде (ответственные издательство совместно с кафедрами, ведущими подготовку);
- обеспечение для обучающихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, возможностей доступа в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения ДВГУПС (ответственное эксплуатационное управление);
- правовое консультирование обучающихся (ответственное юридическое управление).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья срок получения образования при обучении по индивидуальному учебному плану вне зависимости от формы обучения может быть увеличен в пределах, установленных образовательным стандартом, на основании письменного заявления обучающегося.

Социализация лиц с ограниченными возможностями здоровья. В штате ДВГУПС имеется Психологический центр, осуществляющий мероприятия по социальной и психологической адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья: диагностику, психологическое консультирование, коррекцию и адаптацию.

Проведение учебного процесса может быть организовано с использованием ЭИОС университета и в цифровой среде (группы в социальных сетях, электронная почта, видеосвязь и д.р. платформы). Учебные занятия с применением ДОТ проходят в соответствии с утвержденным расписанием. Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся проводится с применением ДОТ.

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Специальность 37.05.02 Психология служебной деятельности

Специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

Дисциплина: Управление проектами в профессиональной деятельности

Формируемые компетенции:

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
		Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично
-----------------	---	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительн	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельно-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета

Компетенции УК 2, УК 10, ОПК 2

1. Понятие «проекта». Основные характеристики и особенности проектной деятельности.
2. Разновидности и классификация проектов.
3. Роль и значение проектов в современном мире.
4. Современное состояние и перспективы развития проектной деятельности.
5. Жизненный цикл и основные стадии проекта.
6. Понятие и назначение вех и контрольных событий в проекте.
7. Проект на стадии замысла, комплексный анализ идеи, психологические особенности оценки идеи.
8. Определение целей и задач проекта.
9. Планирование в проектной деятельности.
10. Разработка проектного задания.
11. Разработка структурной схемы работ, построение сетевого графика.
12. Определение рисков проекта.
13. Психологические особенности этапа планирования.
14. Психологические особенности выполнения работ по проекту.
15. Психологические особенности стадии завершения проекта.
16. Факторы, влияющие на успех и неудачи проекта.
17. Основные психологические особенности процесса управления проектами (реализации функции организации и контроля).
18. Уникальность условий управления проектом.
19. Причины неудачного управления проектами.
20. Управление конфликтами, возникающими при работе над проектом.
21. Профессионально-важные качества (ПВК) личности эффективного менеджера проекта.
22. Методы диагностики профессионально-важных качеств менеджеров проекта.
23. Построение команды проекта. Подбор персонала для работы над проектом.
24. Психологические подходы к решению задачи формирования эффективных проектных групп (типологический, ролевой, психогометрический и другие подходы).
25. Стадии существования команды проекта.
26. Развитие команды.
27. Психологические подходы к сплочению команды проекта.
28. Критерии эффективности команды проекта.
29. Характеристики высокоэффективных проектных команд.
30. Основные трудности и проблемы, возникающие в работе проектных команд.
31. Основные подходы к мотивации команды проекта.
32. Особенности представления материалов проекта на разных этапах его жизненного цикла.
33. Основные психологические приемы и методы организации и проведения эффективной презентации проекта.
34. Ожидания от проекта и формирование общего впечатления о проекте.
35. Наиболее распространенные ошибки, приводящие к снижению оценки проекта.

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Задание 1 (ОПК 2)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Что не входит в понятие самопознания с позиции психологии:

- А) условие обретения психического и психологического здоровья личности;
- Б) средство обретения внутренней гармонии и психологической зрелости;
- В) единственный путь для саморазвития личности, ее самореализации;
- Г) средство достижения совершенной удовлетворенности и самодостаточности.

Задание 2 (УК 2)

Соотнесите познаваемые элементы самопознания и их определения, с позиции У Джеймса:

Условие задания:

1. физическую личность;
 2. социальную личность;
 3. духовную личность.
- А) полное объединение отдельных состояний сознания, конкретно взятых духовных способностей и свойств.
- Б) телесная организация человека и все то, что принадлежит и человеку или составляет его

окружение;

В) признание в нас личности со стороны других людей.

Проранжируйте познаваемые элементы самопознания с позиции У Джеймса, начиная с высшего уровня.

А) физическую личность;

Б) социальную личность;

В) духовную личность.

Задание 3 (УК 10)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Самопознание мотивационно-ценностной сферы личности включает:

А) самопознание в себе собственных побуждений, интересов, мотивов, ценностей, которые определяют деятельность и поведение;

Б) осознание и понимание функционирования психических процессов: восприятия, памяти, мышления, воображения; свойств и качеств своего ума, внимательности, способов решения жизненных и профессиональных задач;

В) анализ своих способностей в разных сферах жизнедеятельности, оценка возможностей для осуществления замыслов;

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительн	Удовлетворитель	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам.	Значительные погрешности.	Незначительные погрешности.	Полное соответствие.
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию.	Незначительное несоответствие критерию.	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.

Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер.
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.